

## **ОТЧЕТ**

**По кассовым операциям № 19/04/287**

Объект: Пиццерия - НаНочь Жрать

Дата составления: 30.04.2019

Период анализа: 28.03.2019 - 28.04.2019

Подготовил(а):Контролер СФ

---

## Сводные данные

### Отчет по качеству работы персонала

№ пп	ФИО	28.03.2019 - 28.04.2019							Итого ошибок	Баллы
		Экономические нарушения	Операционные ошибки	Кассовая дисциплина	Соблюдение стандартов обслуживания	Нарушение корпоративных стандартов	Корпоративные стандарты	Корпоративные стандарты		
1	Кассир не определен	0	0	1	0	0	0	1	1	
2	Касса	2	0	14	1	1	2	20	54	
3	Кухня	1	0	0	5	2	0	8	20	
4	Лукоянова Татьяна	0	1	3	0	0	0	4	6	
5	Пицык Татьяна	0	0	4	0	0	0	4	4	

## Отчет по найденным нарушениям

Ситуация	Кассир не определен	Касса	Кухня	Лукоянова Татьяна	Пиццык Татьяна	И Т О Г О
<b>Кассовая дисциплина</b>						
Аннулирование чека без администратора/менеджера	1					1
Вкладывание наличных в ДЯ ранее расчета					2	2
Денежный ящик открывается ключем		1				1
Денежный ящик открыт без совершения операции		1				1
Использование калькулятора на РКУ		3				3
Ключ оставлен в денежном ящике		2				2
Личные вещи на РКУ		1				1
Личные денежные средства на РКУ		1				1
Манипуляции с денежными средствами		1				1
Наличные хранятся вне денежного ящика		1				1

Невыдача чека гостю				1		1
Несвоевременная выдача чека					1	1
Отмена всех позиций				1		1
Покидание рабочего места при открытом денежном ящике		3				3
Работа на РКУ не под своей фамилией (логином)				1	1	2
<b>ИТОГО</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>22</b>
<b>Корпоративные стандарты</b>						
Прием пищи за РКУ		2				2
<b>ИТОГО</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Нарушение корпоративных стандартов</b>						
Нарушение установленного времени работы предприятия		1				1
Ненадлежащий внешний вид			1			1
Соблюдение санитарных норм			1			1
<b>ИТОГО</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Операционные ошибки</b>						
Оформление чека без внесения						



оплаты				1		1
<b>ИТОГО</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Соблюдение стандартов обслуживания</b>						
Беспорядок на рабочем месте		1				1
Использование мобильного телефона на РКУ			3			3
Работа с продукцией без перчаток			2			2
<b>ИТОГО</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
<b>Экономические нарушения</b>						
Вынос товара			1			1
Присвоение денежных средств		2				2
<b>ИТОГО</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
Личная подпись кассира						

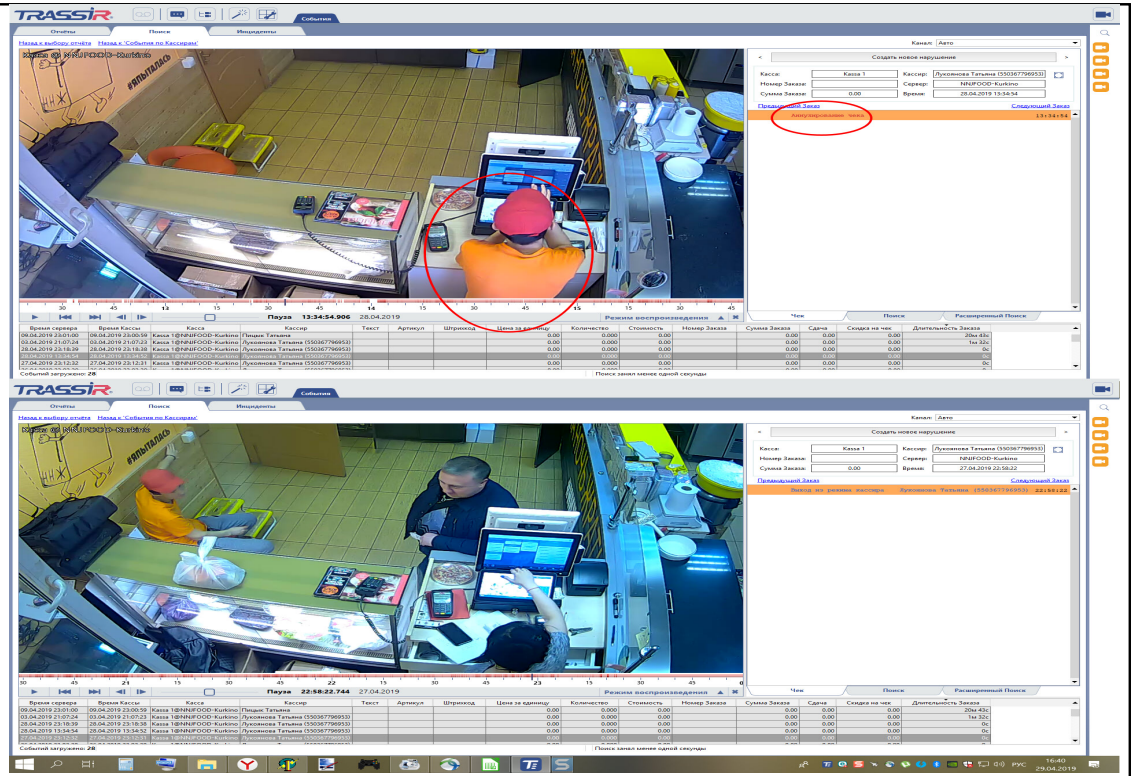
## Оглавление

Кассовая дисциплина	7
Аннулирование чека без администратора/менеджера	7
Вкладывание наличных в ДЯ ранее расчета	7
Денежный ящик открывается ключем	8
Денежный ящик открыт без совершения операции	9
Использование калькулятора на РКУ	9
Ключ оставлен в денежном ящике	11
Личные вещи на РКУ	12
Личные денежные средства на РКУ	12
Манипуляции с денежными средствами	13
Наличные хранятся вне денежного ящика	13
Невыдача чека гостю	14
Несвоевременная выдача чека	14
Отмена всех позиций	15
Покидание рабочего места при открытом денежном ящике	15
Работа на РКУ не под своей фамилией (логином)	17
Корпоративные стандарты	18
Прием пищи за РКУ	18
Нарушение корпоративных стандартов	19
Нарушение установленного времени работы предприятия	19
Ненадлежащий внешний вид	19
Соблюдение санитарных норм	20
Операционные ошибки	20
Оформление чека без внесения оплаты	20
Соблюдение стандартов обслуживания	21
Беспорядок на рабочем месте	21
Использование мобильного телефона на РКУ	21
Работа с продукцией без перчаток	23
Экономические нарушения	24
Вынос товара	24
Присвоение денежных средств	24

## Кассовая дисциплина

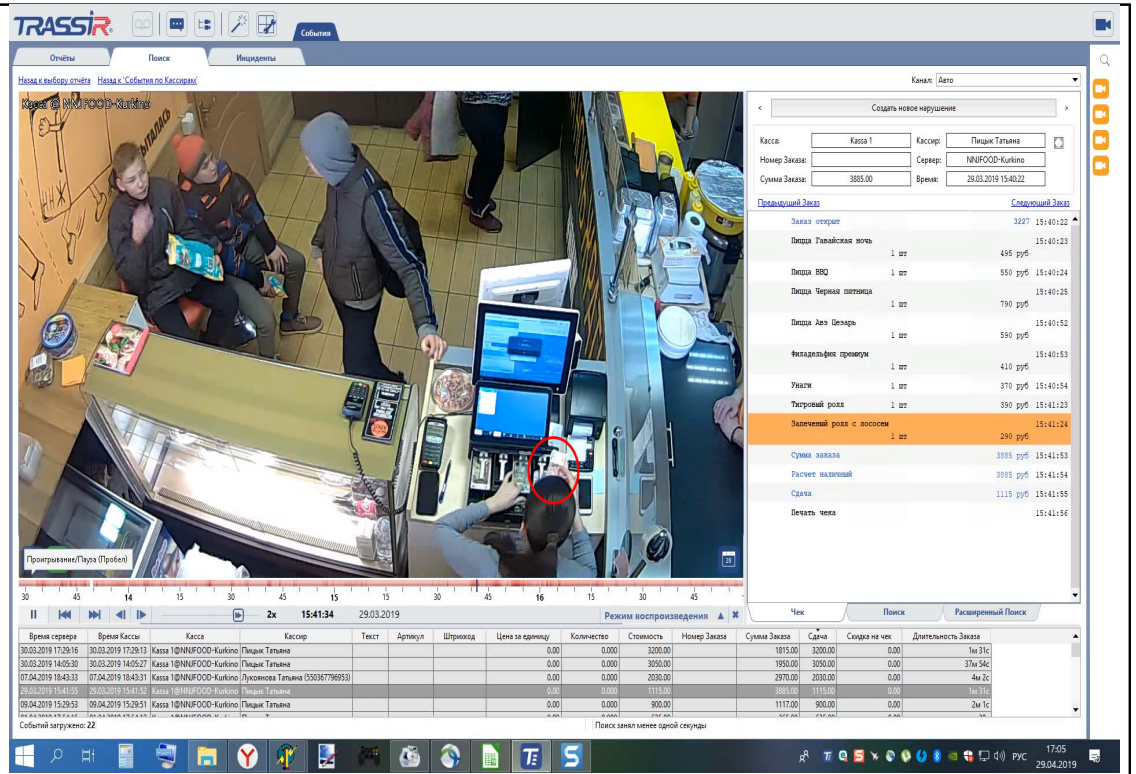
### Аннулирование чека без администратора/менеджера

Как правило, все критические операции на кассе совершаются под паролем администратора или менеджера. Самостоятельно производить данную операцию кассиру запрещено.



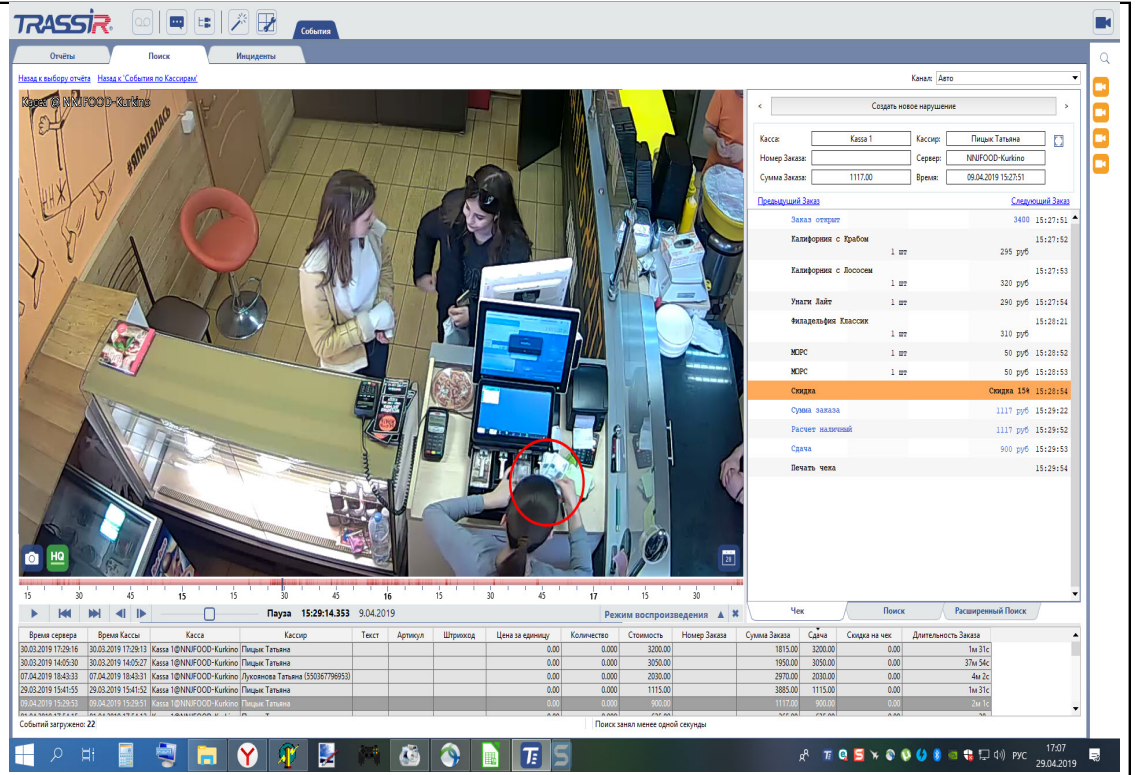
### Вкладывание наличных в ДЯ ранее расчета

Кассир вкладывает наличные в денежный ящик ранее расчета и выдачи сдачи.



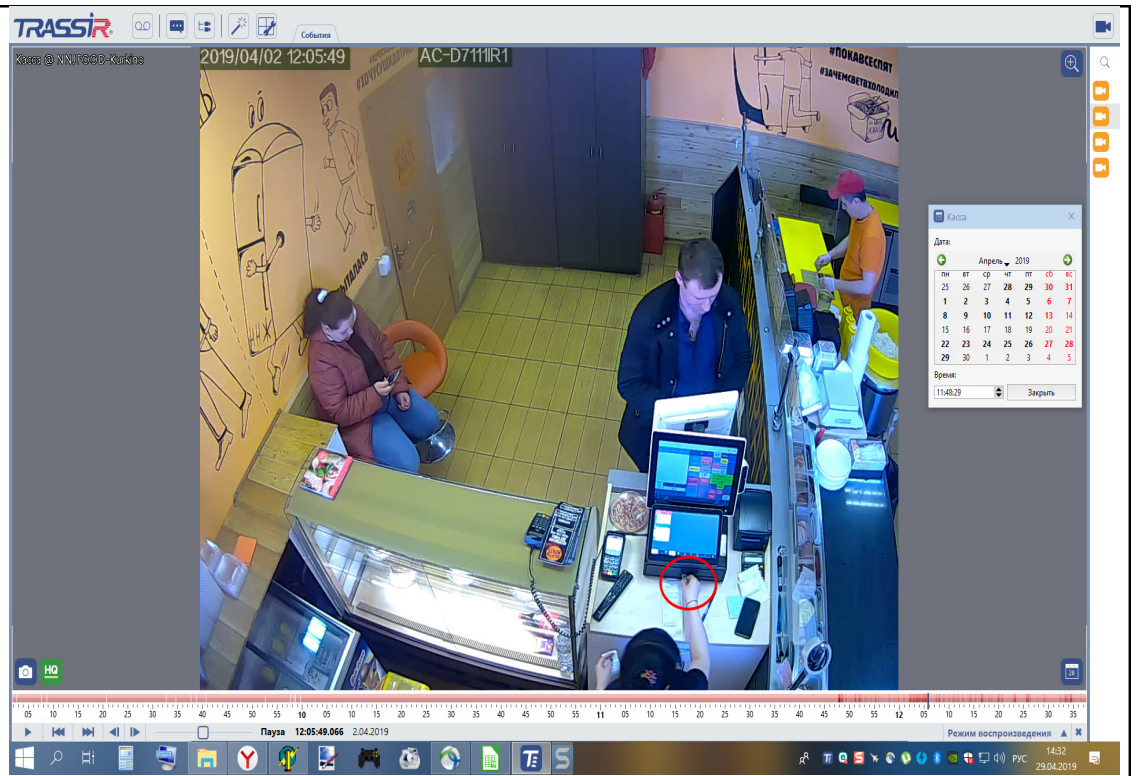


Кассир вкладывает наличные в денежный ящик ранее расчета и выдачи сдачи.



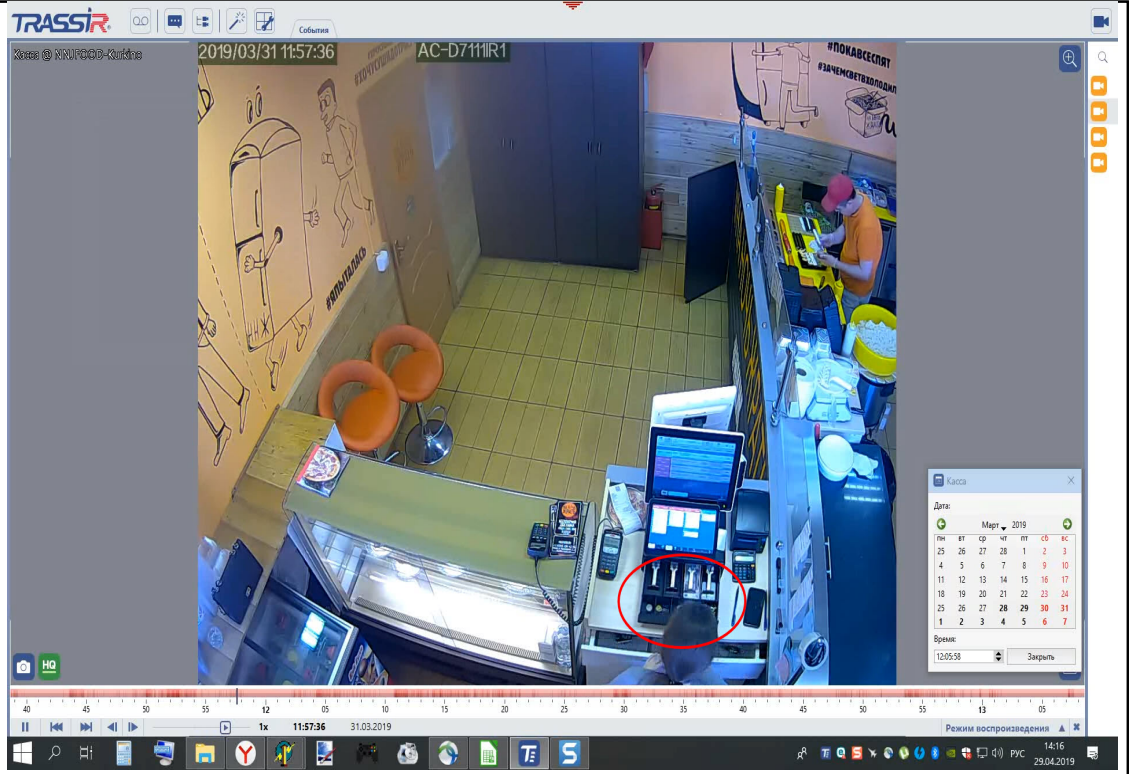
### Денежный ящик открывается ключем

Кассир открывает денежный ящик ключом, что является нарушением



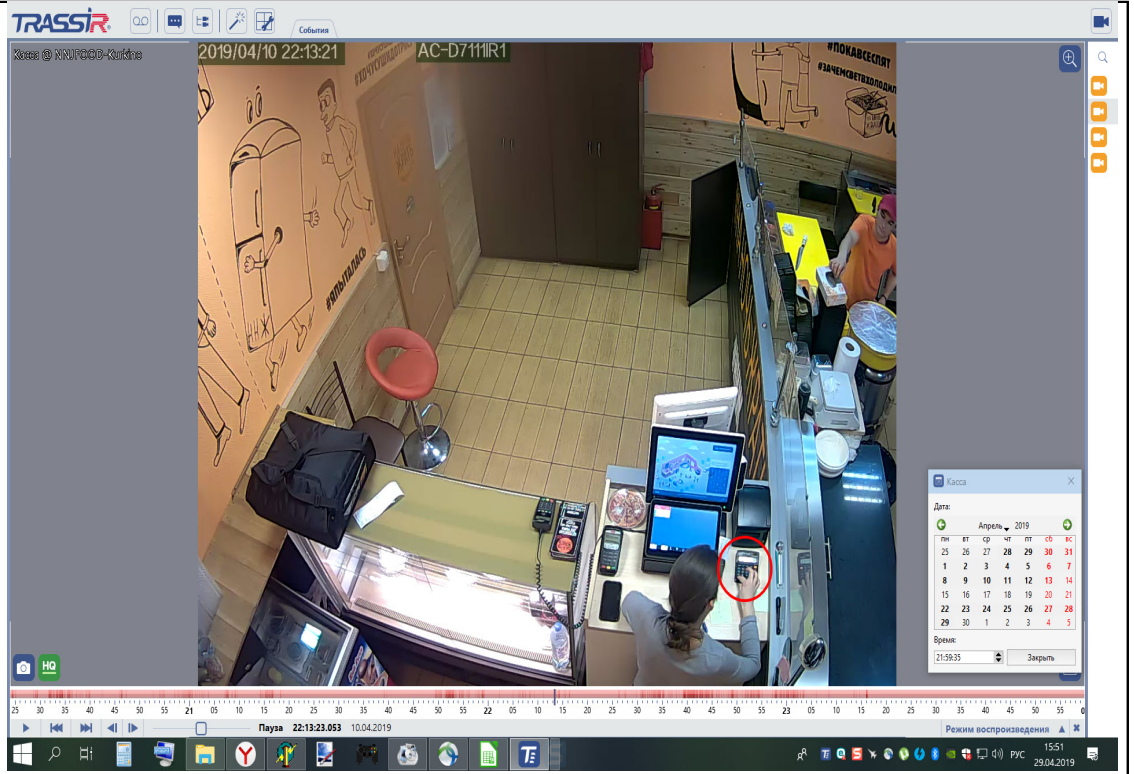
## Денежный ящик открыт без совершения операции

Кассир находится в кассовой зоне, держит открытым денежный ящик без необходимости



## Использование калькулятора на РКУ

Кассир может использовать калькулятор только при инкассации. Расчет сдачи на калькуляторе служит косвенным признаком злоумышленного действия.





Кассир может использовать калькулятор только при инкассации. Расчет сдачи на калькуляторе служит косвенным признаком злоумышленного действия.

Касса @ NNFOOD-Kirkino

Кассир: Лукунова Татьяна (550367796933)

Сумма заказа: 1660.00

Приведенный Заказ	Следующий Заказ
Пирожок Мидям Мигригата 1 шт	290 руб
Пирожок 4 сезона 1 шт	540 руб
Пирожок 4 сезона 1 шт	540 руб
Сумма заказа	1660 руб
Сумма заказа	1660 руб
Сумма заказа	1660 руб
Пирожок 4 сезона 1 шт	540 руб
Удаление товара из чека	Пирожок 4 сезона 13:56:53
Пирожок Мидям Мигригата 1 шт	290 руб
Пирожок-Александр-Грибовец 1 шт	490 руб
Удаление товара из чека	Пирожок Александр Грибовец 13:59:55
Удаление товара из чека	Пирожок Мидям Мигригата 13:59:56
Сумма заказа	1660 руб
Сумма заказа	1660 руб
Сумма заказа	1660 руб
Сумма заказа	1660 руб
Сумма заказа	1660 руб
Сумма заказа	1660 руб
Расчет безналочный	1660 руб

Время Кассы	Касса	Кассир	Текст	Артикул	Штрихкод	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Номер Заказа	Сумма Заказа	Сдача	Слиды на чек	Длительность Заказа
28.04.2019 13:29:55	Касса 1@NNFOOD-Kirkino	Лукунова Татьяна (550367796933)	Пирожок Александр Грибовец			0.00	1	490.00		1660.00	0.00	0.00	48м 29с
28.04.2019 13:29:55	Касса 1@NNFOOD-Kirkino	Лукунова Татьяна (550367796933)	Пирожок 4 сезона			0.00	1	540.00		1660.00	0.00	0.00	48м 29с
28.04.2019 13:59:30	Касса 1@NNFOOD-Kirkino	Лукунова Татьяна (550367796933)	Пирожок Мидям Мигригата			0.00	1	290.00		1660.00	0.00	0.00	48м 27с
28.04.2019 13:59:30	Касса 1@NNFOOD-Kirkino	Лукунова Татьяна (550367796933)	Пирожок 4 сезона			0.00	1	540.00		1660.00	0.00	0.00	48м 27с
28.04.2019 13:59:30	Касса 1@NNFOOD-Kirkino	Лукунова Татьяна (550367796933)	Пирожок 4 сезона			0.00	1	540.00		1660.00	0.00	0.00	48м 27с

Кассир может использовать калькулятор только при инкассации. Расчет сдачи на калькуляторе служит косвенным признаком злоумышленного действия.

Касса @ NNFOOD-Kirkino

2019/04/02 12:59:42 AC-D7111R1

Касса

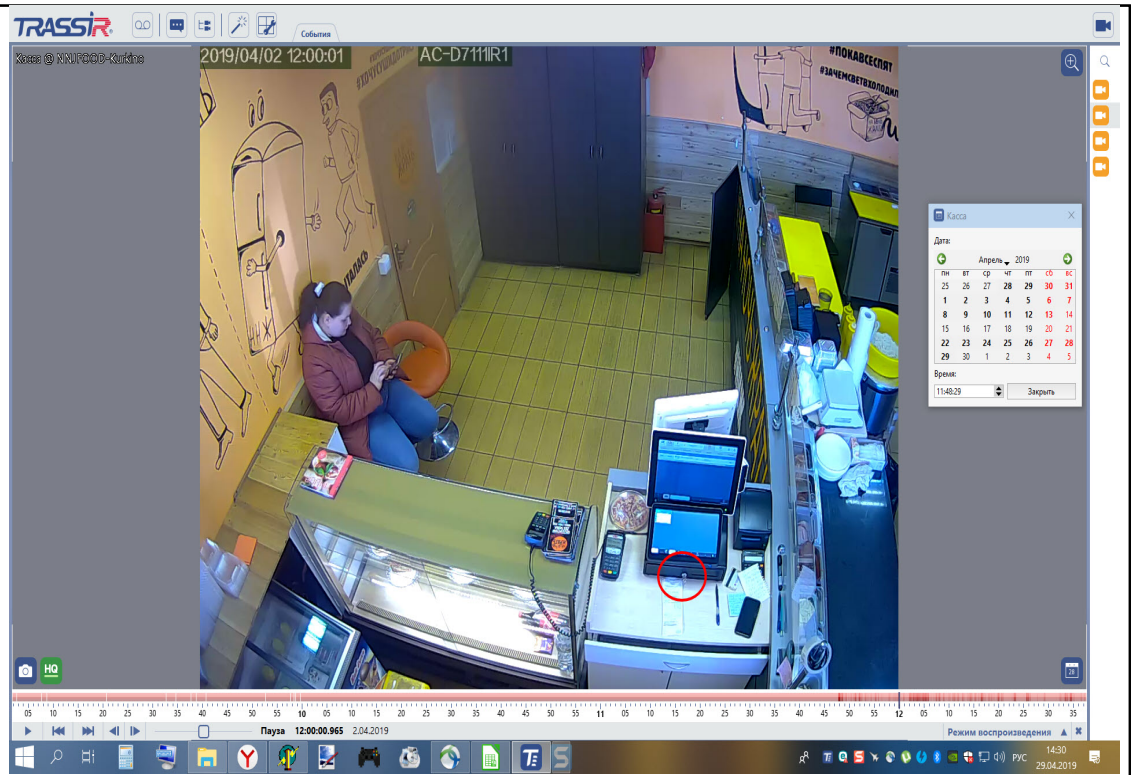
Дата: Апрель 2019

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
25	26	27	28	29	30	01
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

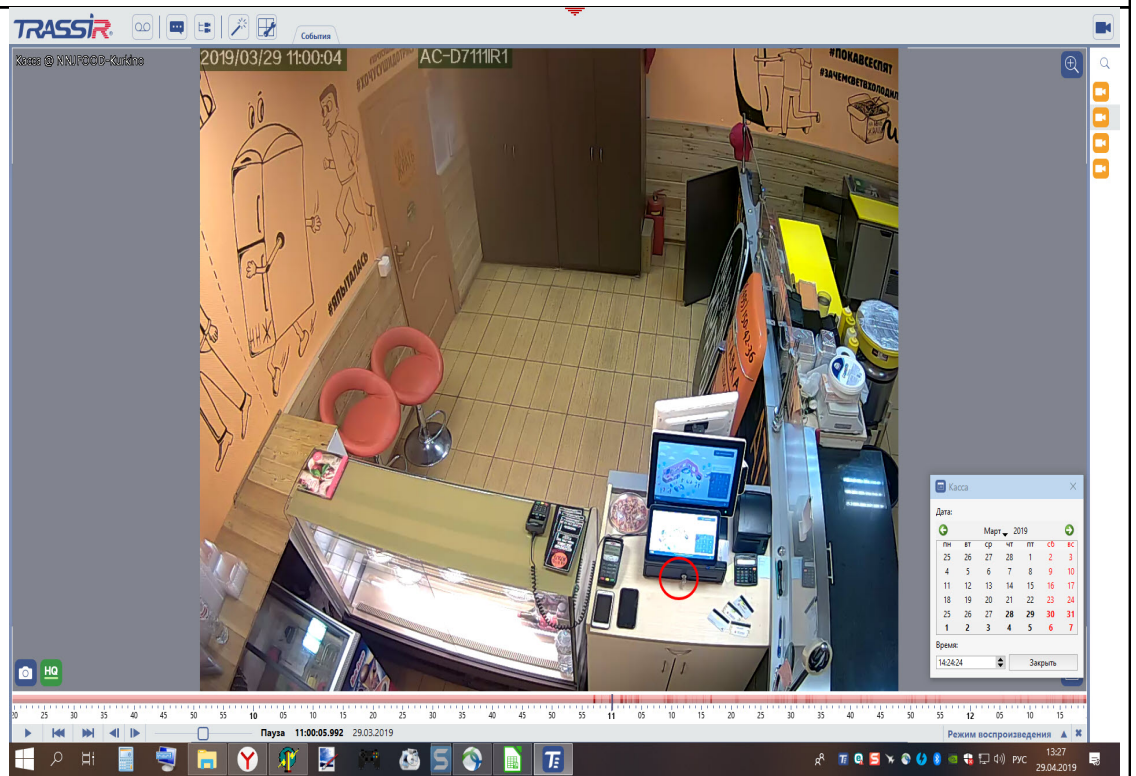
Время: 12:57:40

**Ключ оставлен в денежном ящике**

Кассир покидает РКУ, оставляя ключ в денежном ящике.



Кассир покидает РКУ, оставляя ключ в денежном ящике.





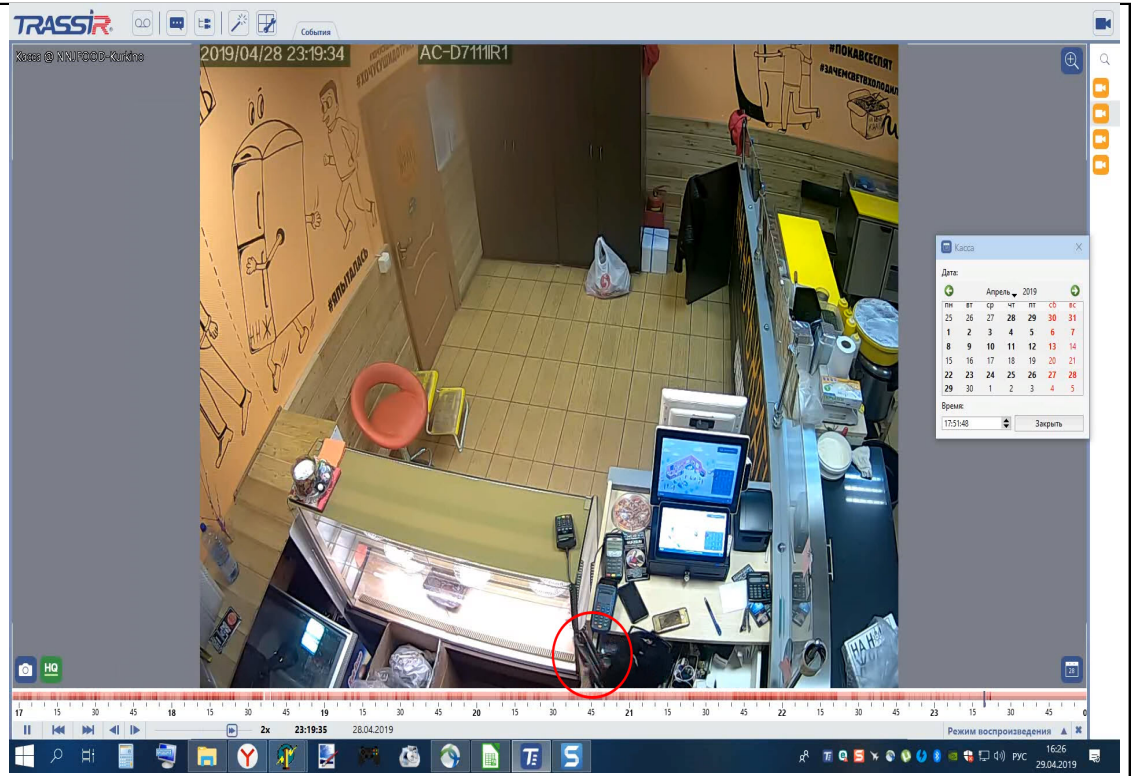
## Личные вещи на РКУ

Сотрудникам запрещено держать на рабочем месте личные вещи (сумки, кошельки, пакеты с одеждой)



## Личные денежные средства на РКУ

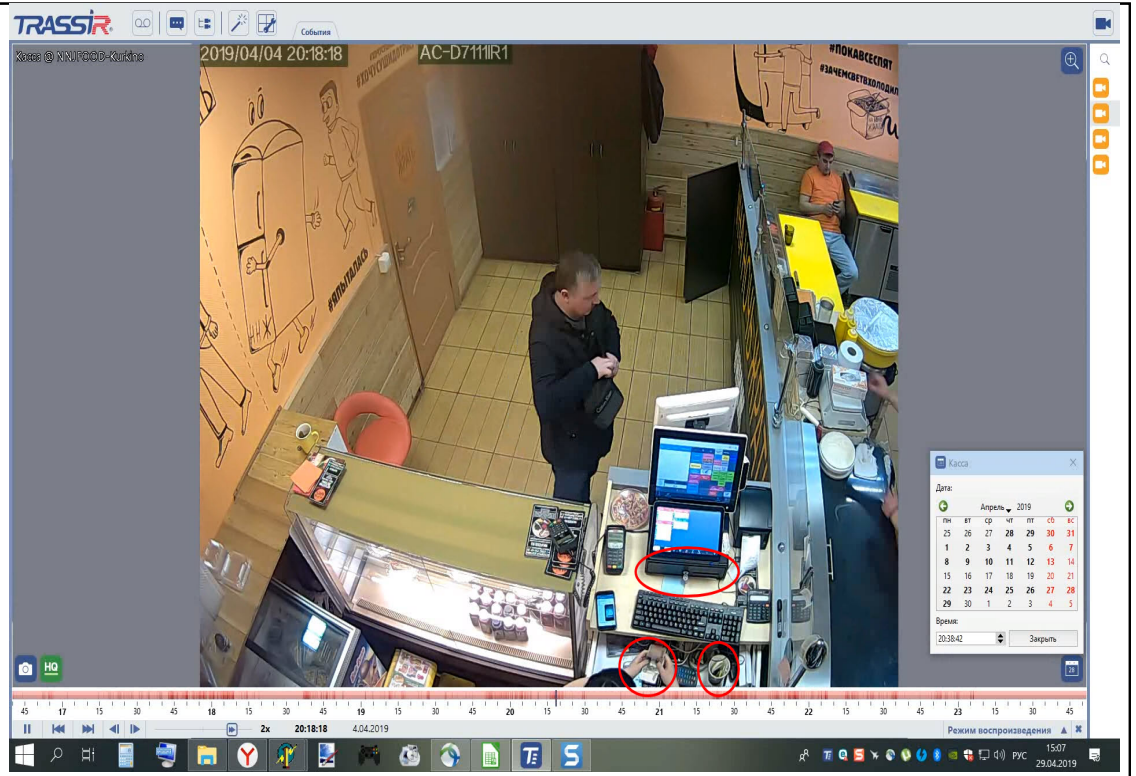
Кассиру запрещено наличие собственных денежных средств во время работы на кассе. В случае необходимости совершить размен – кассир обращается к администратору.





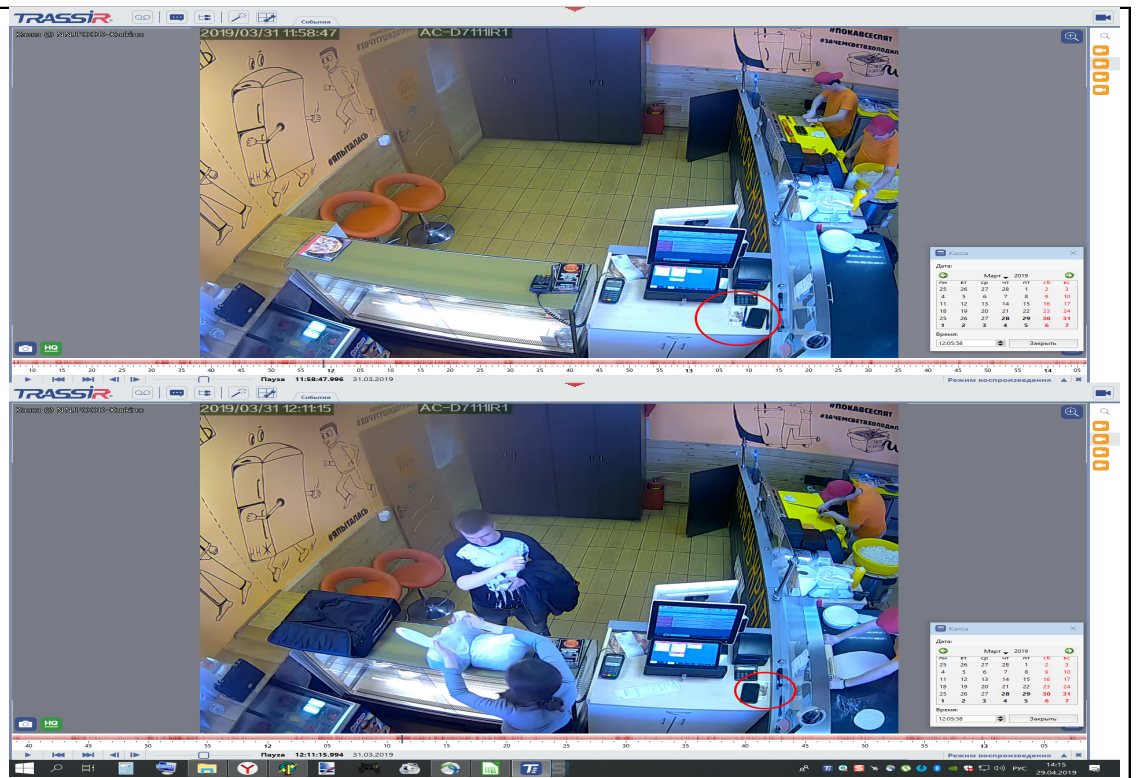
## Манипуляции с денежными средствами

При оформлении чека, кассир не вкладывает наличные в денежный ящик



## Наличные хранятся вне денежного ящика

Кассир хранит денежные средства вне денежного ящика. Это нарушает законодательство РФ, а также может являться признаком хищения со стороны кассира



## Невыдача чека гостю

Кассир отпускает заказ без выдачи чека. Это нарушает законодательство РФ, может являться признаком хищения со стороны кассира, также отрицательно сказывается на имидже ресторана.

Канал: Авто

Создать новое нарушение

Касса: Касса 1 Кассир: Луканова Татьяна (550367796953)

Номер Заказа: Сервер: NNFOOD-Кирино

Сумма Заказа: 300.00 Время: 07.04.2019 12:12:45

Предыдущий Заказ Следующий Заказ

Заказ открыт 3370 12:12:45

Филадельфия промучи 1 шт 410 руб 12:12:46

Ролл Миркюрый 1 шт 190 руб 12:12:47

Скидка VEP 50% 12:12:48

Сумма заказа 300 руб 12:13:46

Расчет наличными 300 руб 12:13:47

Печать чека 12:13:48

Время сервера	Время Кассы	Касса	Кассир	Текст	Артикул	Штрихкод	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Номер Заказа	Сумма Заказа	Сдана	Скидка на чек	Длительность Заказа
03.04.2019 12:24:25	03.04.2019 12:24:25	Касса NNFOOD-Кирино	Луканова Татьяна (550367796953)	VR 50%			0.00	0.000	145.00		145.00	0.00	0.00	36с
04.04.2019 20:17:05	04.04.2019 20:17:01	Касса NNFOOD-Кирино	Луканова Татьяна (550367796953)	VR 50%			0.00	0.000	185.00		185.00	0.00	0.00	1м 31с
05.04.2019 17:46:21	05.04.2019 17:46:19	Касса NNFOOD-Кирино	Луканова Татьяна (550367796953)	VR 50%			0.00	0.000	185.00		185.00	0.00	0.00	4м 33м 37с
07.04.2019 12:12:48	07.04.2019 12:12:44	Касса NNFOOD-Кирино	Луканова Татьяна (550367796953)	VR 50%			0.00	0.000	300.00		300.00	0.00	0.00	1м 1с
07.04.2019 17:30:43	07.04.2019 17:30:40	Касса NNFOOD-Кирино	Луканова Татьяна (550367796953)	VR 50%			0.00	0.000	295.00		295.00	0.00	0.00	5м 34с

Событий загружено: 219

Поиск значения менее одной секунды

## Несвоевременная выдача чека

Кассир выдает сдачу отдельно от чека. Это нарушает законодательство РФ, также отрицательно сказывается на имидже ресторана

Канал: Авто

Создать новое нарушение

Касса: Касса 1 Кассир: Пискач Татьяна

Номер Заказа: Сервер: NNFOOD-Кирино

Сумма Заказа: 3085.00 Время: 29.03.2019 15:40:22

Предыдущий Заказ Следующий Заказ

Заказ открыт 3327 15:40:22

Пицца Гавайская ночь 1 шт 495 руб 15:40:23

Пицца BBQ 1 шт 750 руб 15:40:24

Пицца Черная сапелла 1 шт 790 руб 15:40:25

Пицца Аво Пеппери 1 шт 590 руб 15:40:32

Филадельфия промучи 1 шт 410 руб 15:40:53

Уланы 1 шт 370 руб 15:40:54

Тигровый ролл 1 шт 390 руб 15:41:23

Запеченый ролл с лососем 1 шт 290 руб 15:41:24

Сумма заказа 3085 руб 15:41:53

Расчет наличными 3085 руб 15:41:54

Сдача 1115 руб 15:41:55

Печать чека 15:41:56

Время сервера	Время Кассы	Касса	Кассир	Текст	Артикул	Штрихкод	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Номер Заказа	Сумма Заказа	Сдана	Скидка на чек	Длительность Заказа
30.03.2019 17:29:16	30.03.2019 17:29:13	Касса NNFOOD-Кирино	Пискач Татьяна				0.00	0.000	3200.00		1815.00	3200.00	0.00	1м 31с
30.03.2019 14:05:30	30.03.2019 14:05:27	Касса NNFOOD-Кирино	Пискач Татьяна				0.00	0.000	3050.00		1950.00	3050.00	0.00	37м 54с
07.04.2019 18:43:33	07.04.2019 18:43:31	Касса NNFOOD-Кирино	Луканова Татьяна (550367796953)				0.00	0.000	2030.00		2970.00	2030.00	0.00	4м 2с
07.04.2019 15:11:59	07.04.2019 15:11:57	Касса NNFOOD-Кирино	Луканова Татьяна (550367796953)				0.00	0.000	1115.00		2755.00	1115.00	0.00	1м 1с
09.04.2019 15:29:53	09.04.2019 15:29:51	Касса NNFOOD-Кирино	Пискач Татьяна				0.00	0.000	900.00		1117.00	900.00	0.00	2м 1с

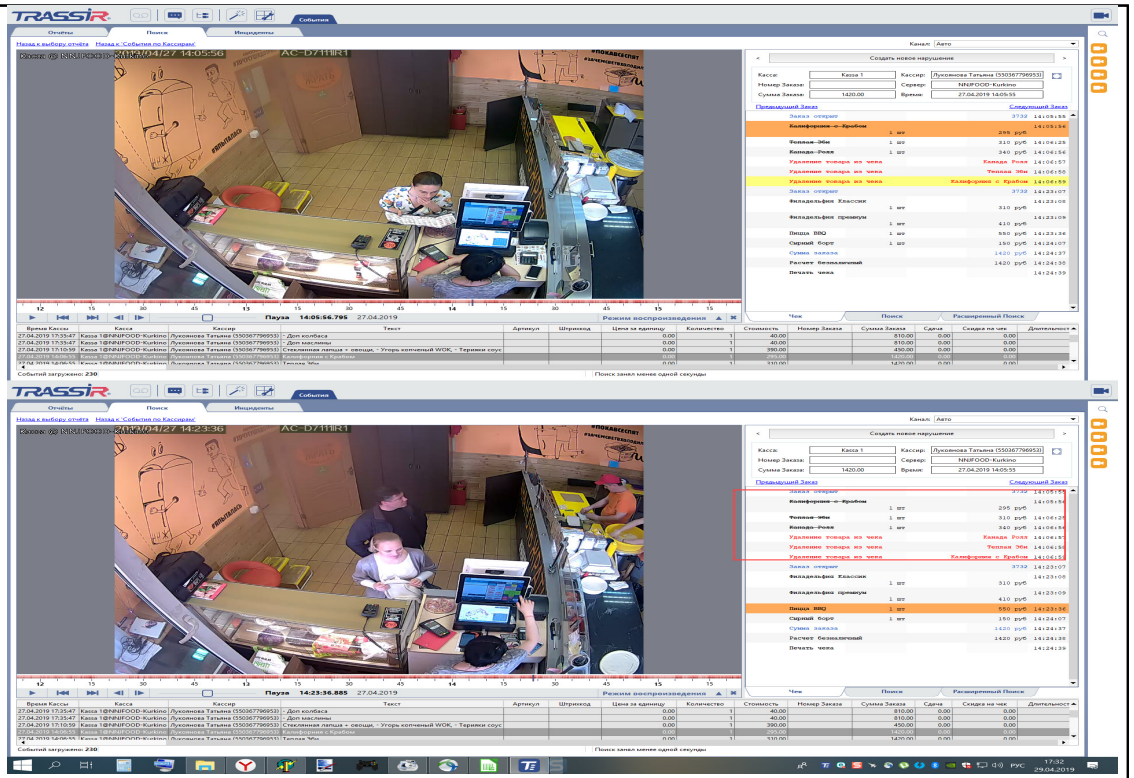
Событий загружено: 22

Поиск значения менее одной секунды



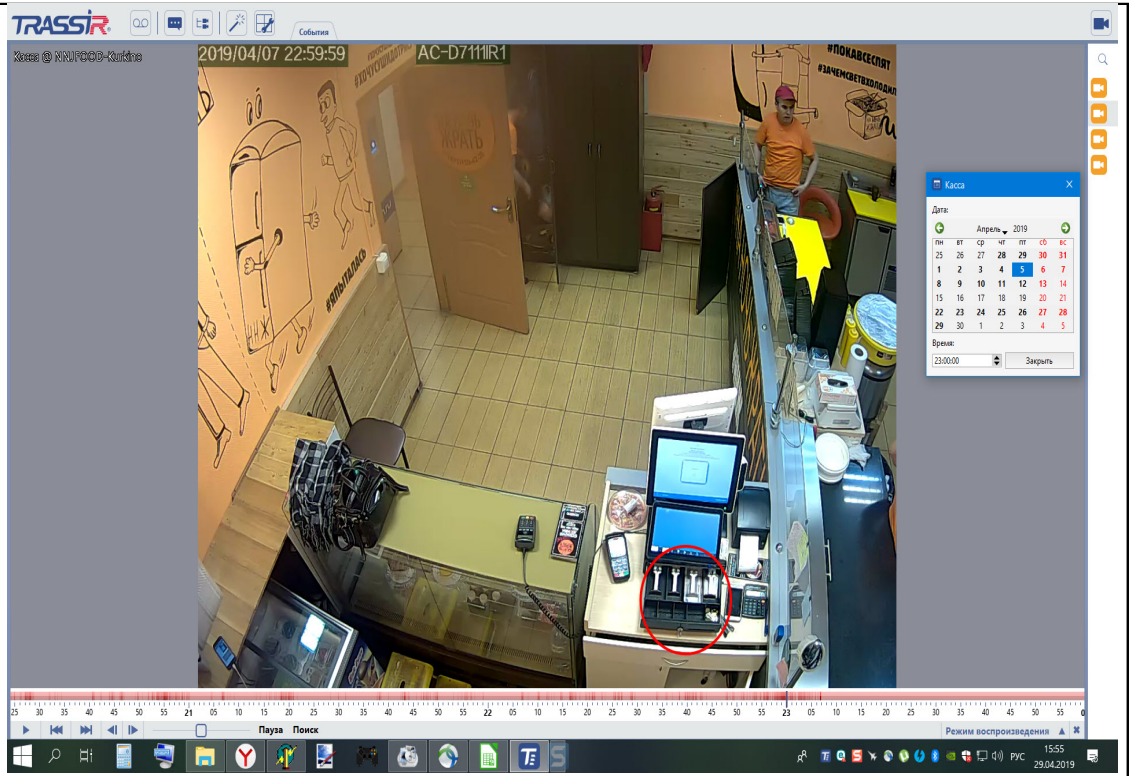
## Отмена всех позиций

Посетитель отказывается от блюд в заказе. Кассир вместо аннуляции производит отмену всех блюд в заказе, пробивая в этот же чек заказ следующего посетителя

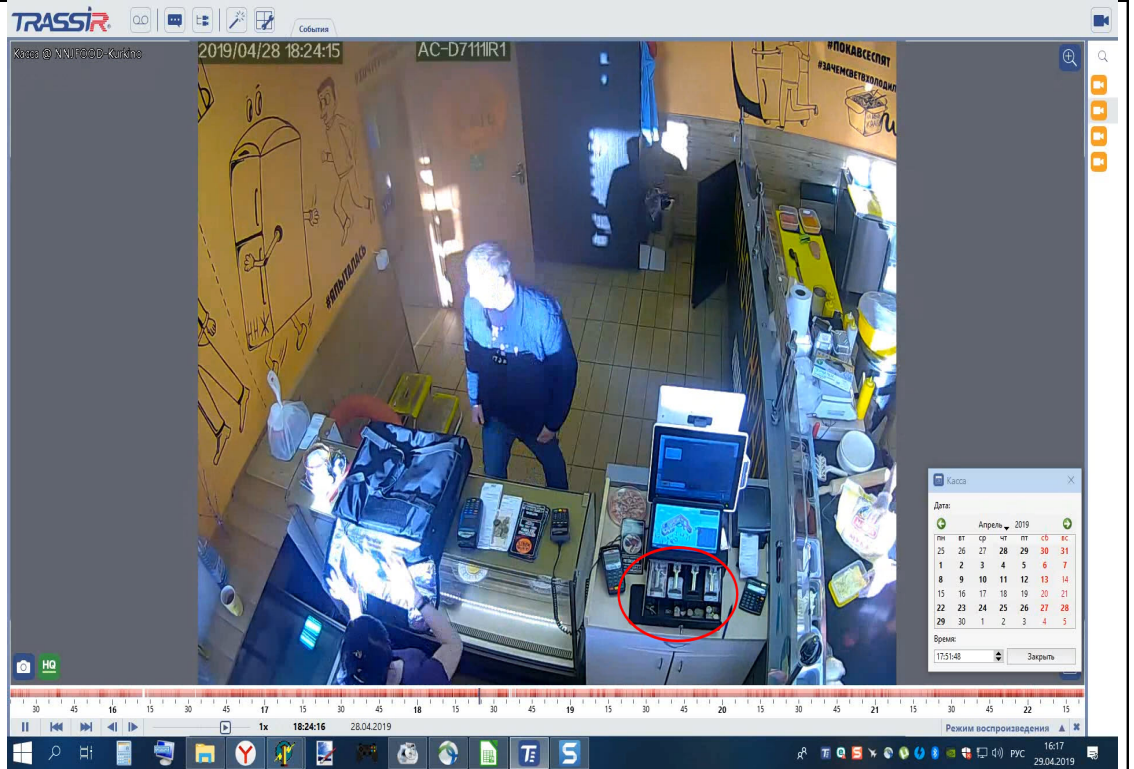


## Покидание рабочего места при открытом денежном ящике

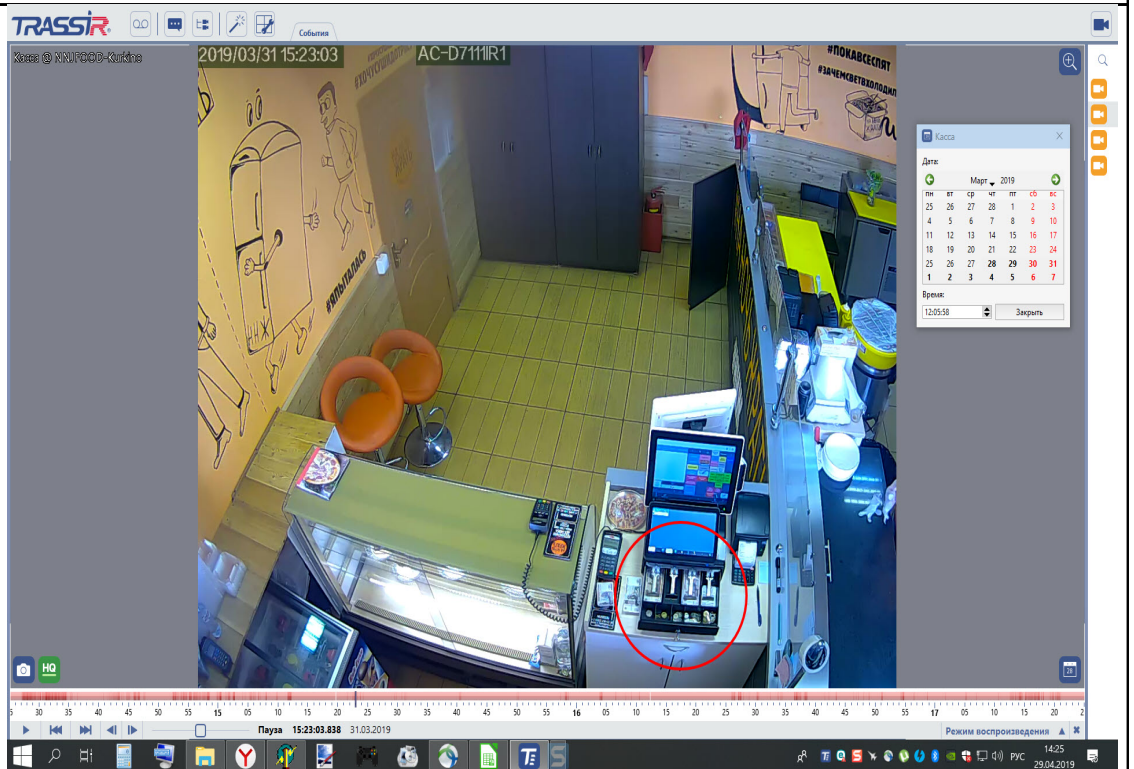
Кассир покидает РКУ, при этом денежный ящик остается открытым, что делает возможным беспрепятственный доступ к денежным средствам посторонним лицам.



Кассир покидает РКУ, при этом денежный ящик остается открытым, что делает возможным беспрепятственный доступ к денежным средствам посторонним лицам.



Кассир покидает РКУ, при этом денежный ящик остается открытым, что делает возможным беспрепятственный доступ к денежным средствам посторонним лицам.





## Работа на РКУ не под своей фамилией (логином)

Кассир работает на РКУ под чужой фамилией. Это нарушает законодательство РФ, а также делает невозможным определение персональной ответственности.

События

Назад к выбору отчета Назад к Событиям по Кассирам

2019/04/28 13:26:56 AC-D711H1R1

Касса: Касса I Кассир: Луискова Татьяна (550367796953)

Номер Заказа: Сервер: NNFOOD-Kurkino

Сумма Заказа: 1660.00 Время: 28.04.2019 12:59:01

Продвижение Заказа

Пирожок Мадригала 1 шт 290 руб 12:59:03

Пирожок 4 сезона 1 шт 540 руб 12:59:04

Пирожок 4 сезона 1 шт 540 руб 13:01:33

Сумма заказа 1660 руб 13:05:58

Сумма заказа 1660 руб 13:09:41

Пирожок 4 сезона 1 шт 540 руб 13:26:53

Удаление товара из чека Пирожок 4 сезона 13:26:54

Пирожок Мадригала 1 шт 290 руб 13:27:23

Пирожок Александр-Грибовец 1 шт 480 руб 13:27:24

Удаление товара из чека Пирожок Александр-Грибовец 13:29:55

Удаление товара из чека Пирожок Мадригала 13:31:56

Сумма заказа 1660 руб 13:32:28

Сумма заказа 1660 руб 13:33:28

Сумма заказа 1660 руб 13:35:22

Сумма заказа 1660 руб 13:40:56

Сумма заказа 1660 руб 13:46:30

Расчет безналочный 1660 руб 13:46:31

Время Кассы	Касса	Кассир	Текст	Артикул	Штрихкод	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Номер Заказа	Сумма Заказа	Сдача	Скидка на чек	Длительность Заказа
28.04.2019 12:58:55	Касса I (NNFOOD-Kurkino)	Луискова Татьяна (550367796953)	Пирожок Александр-Грибовец			0.00	1	480.00		1660.00	0.00	0.00	42м 28с
28.04.2019 12:59:01	Касса I (NNFOOD-Kurkino)	Луискова Татьяна (550367796953)	Пирожок 4 сезона			0.00	1	540.00		1660.00	0.00	0.00	42м 28с
28.04.2019 12:58:30	Касса I (NNFOOD-Kurkino)	Луискова Татьяна (550367796953)	Пирожок Мадригала			0.00	1	290.00		1660.00	0.00	0.00	42м 27с
28.04.2019 12:58:30	Касса I (NNFOOD-Kurkino)	Луискова Татьяна (550367796953)	Пирожок 4 сезона			0.00	1	540.00		1660.00	0.00	0.00	42м 27с
28.04.2019 13:46:31	Касса I (NNFOOD-Kurkino)	Луискова Татьяна (550367796953)	Пирожок 4 сезона			0.00	1	540.00		1660.00	0.00	0.00	42м 27с

Событий загружено: 230

Кассир работает на РКУ под чужой фамилией. Это нарушает законодательство РФ, а также делает невозможным определение персональной ответственности.

События

Назад к выбору отчета Назад к Событиям по Кассирам

2019/03/30 13:23:59 AC-D711H1R1

Касса: Касса I Кассир: Пискач Татьяна

Номер Заказа: Сервер: NNFOOD-Kurkino

Сумма Заказа: 1170.00 Время: 30.03.2019 13:23:59

Продвижение Заказа

Заказ открыт 1041 13:23:58

Пирожок 4 сезона 1 шт 620 руб 13:24:00

Пирожок ВНО 1 шт 550 руб 13:24:01

Сумма заказа 1170 руб 13:24:02

Расчет безналочный 1170 руб 13:24:03

Печать чека 13:24:04

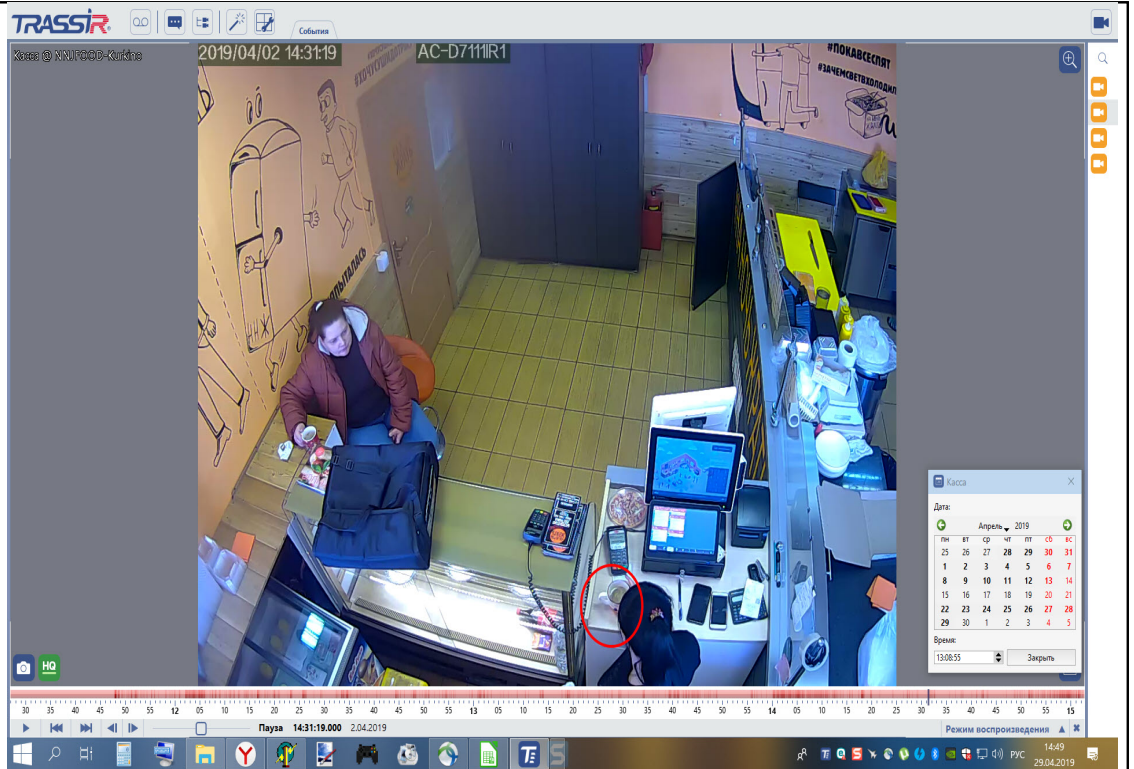
Время сервера	Время Кассы	Касса	Кассир	Текст	Артикул	Штрихкод	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Номер Заказа	Сумма Заказа	Сдача	Скидка на чек	Длительность Заказа
03.04.2019 15:13:33	03.04.2019 15:13:31	Касса I (NNFOOD-Kurkino)	Луискова Татьяна (550367796953)	2552			0.00	0.00	0.00		1180.00	0.00	0.00	3м 32с
29.03.2019 22:32:36	29.03.2019 22:32:35	Касса I (NNFOOD-Kurkino)	Пискач Татьяна	2505			0.00	0.00	0.00		1180.00	0.00	0.00	4м 34с
29.03.2019 13:23:59	29.03.2019 13:23:59	Касса I (NNFOOD-Kurkino)	Пискач Татьяна	2511			0.00	0.00	0.00		1170.00	0.00	0.00	1м 30с
27.04.2019 20:15:07	27.04.2019 20:15:05	Касса I (NNFOOD-Kurkino)	Луискова Татьяна (550367796953)	2876			0.00	0.00	0.00		1165.00	0.00	0.00	25м 15с
12.04.2019 20:17:38	12.04.2019 20:17:34	Касса I (NNFOOD-Kurkino)	Пискач Татьяна	3462			0.00	0.00	0.00		1160.00	0.00	0.00	1м 30с

Событий загружено: 721

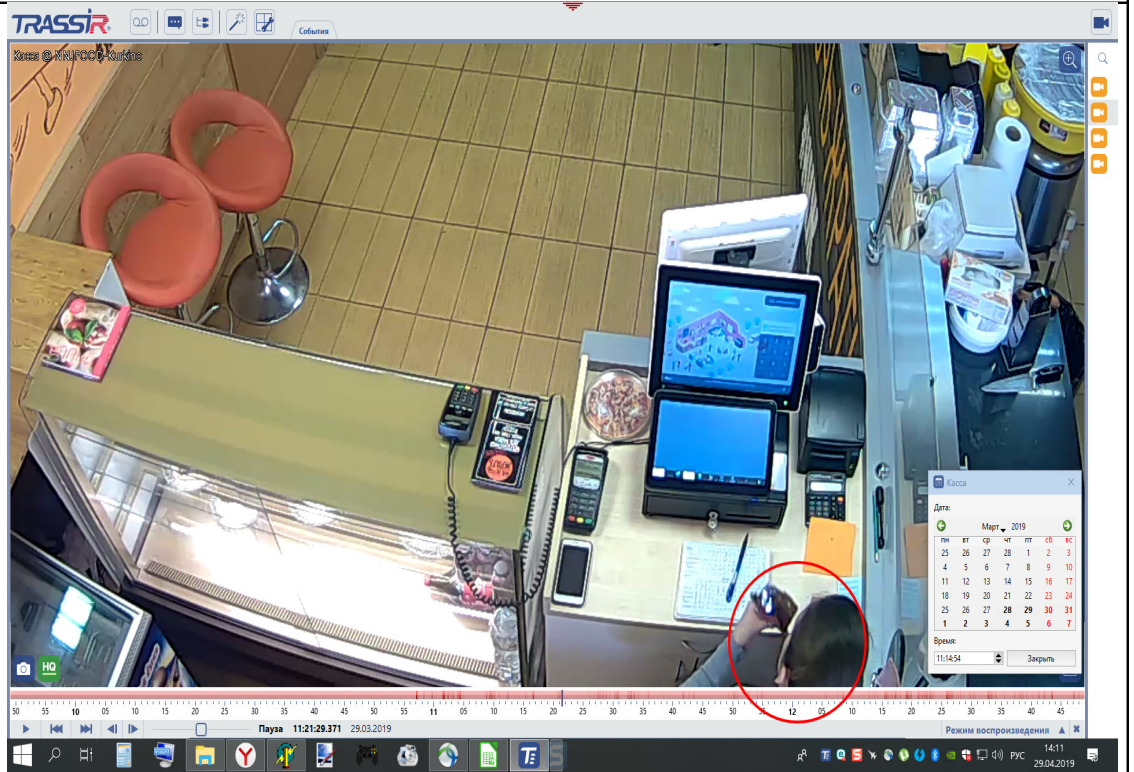
## Корпоративные стандарты

### Прием пищи за РКУ

Сотрудник, находясь на рабочем месте, принимает пищу, что нарушает предписания санитарно-эпидемиологической службы. Также это отрицательно сказывается на имидже ресторана.



Сотрудник, находясь на рабочем месте, принимает пищу, что нарушает предписания санитарно-эпидемиологической службы. Также это отрицательно сказывается на имидже ресторана.

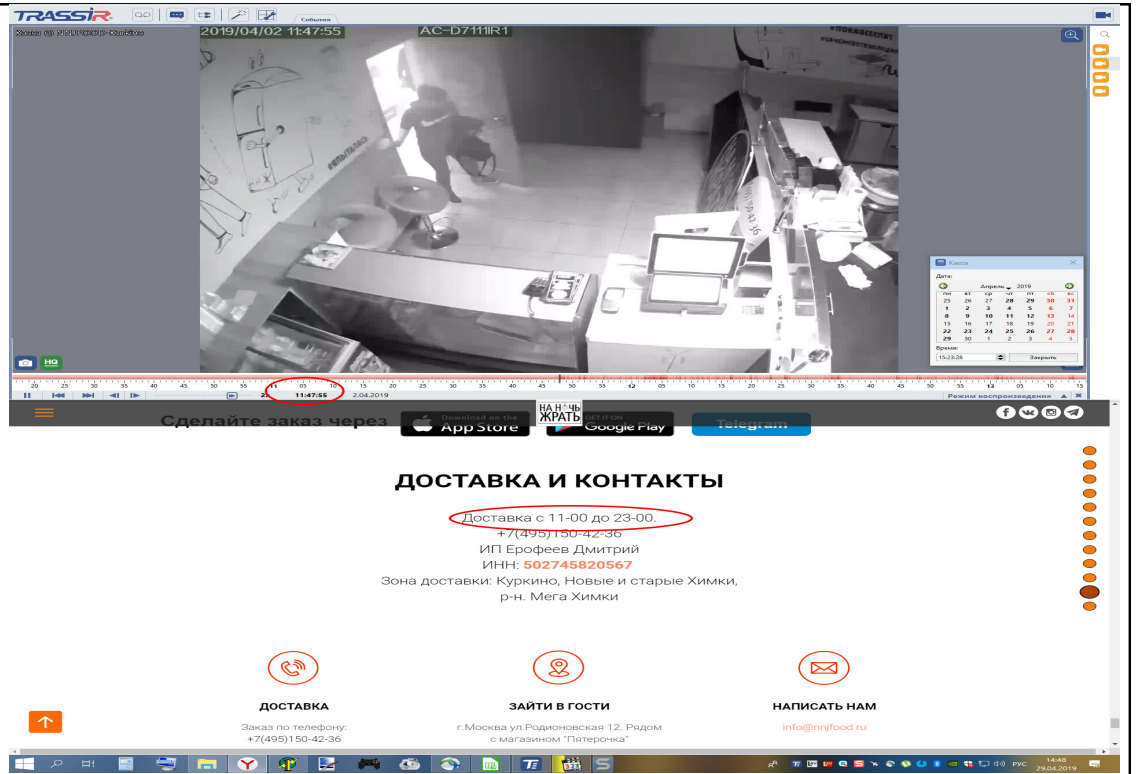




## Нарушение корпоративных стандартов

### Нарушение установленного времени работы предприятия

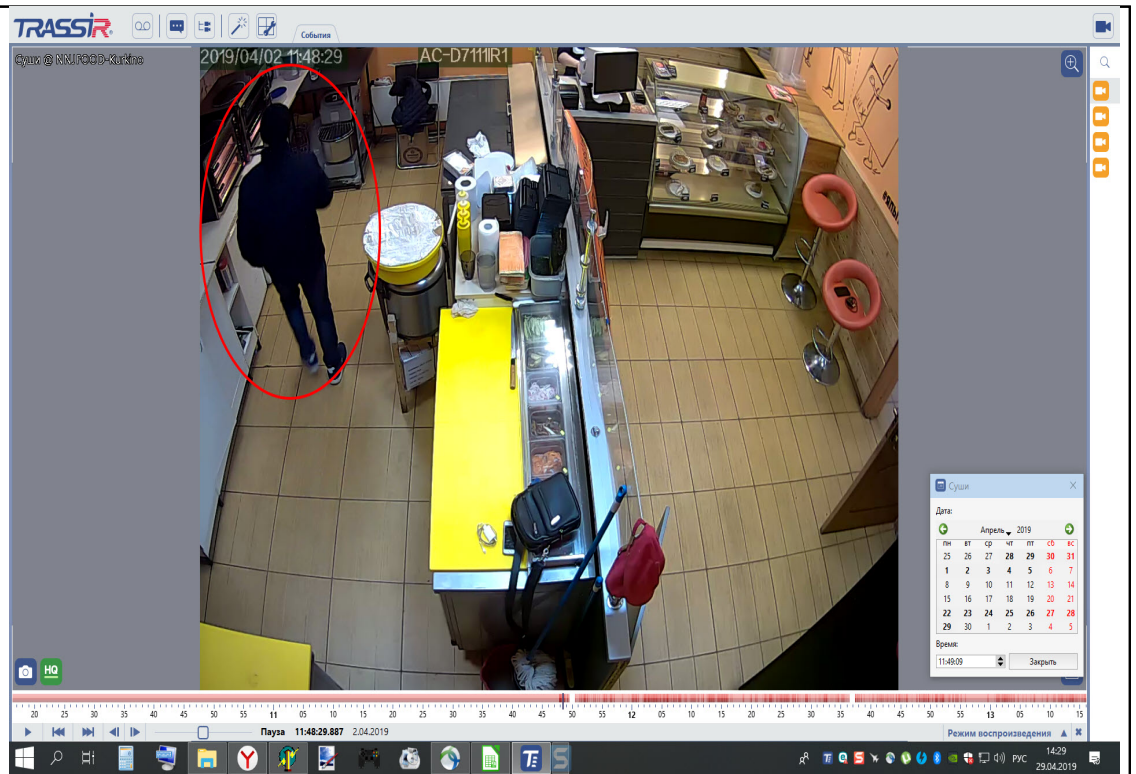
Ресторан не открылся/закрылся для посетителей в установленное время



### Ненадлежащий внешний вид

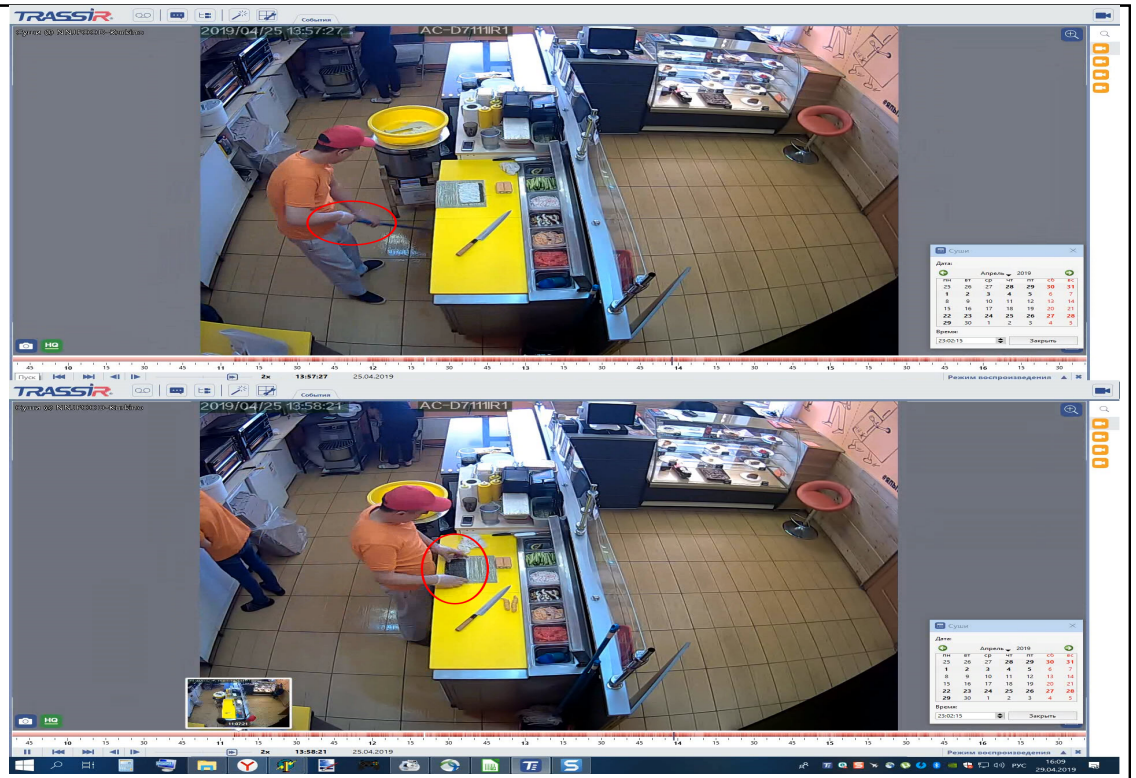
Сотрудник не соблюдает форменную рабочую одежду, отсутствует бейдж

В верхней одежде на кухне



### Соблюдение санитарных норм

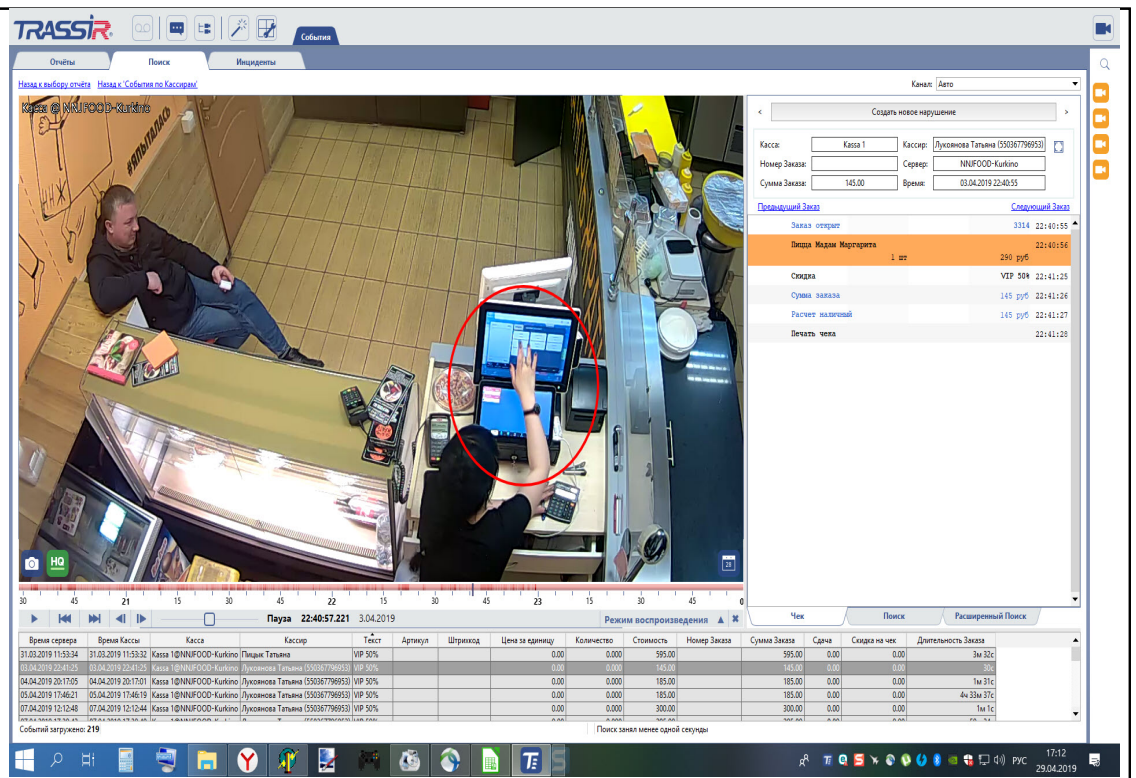
Моет полы и готовит еду в одних перчатках



### Операционные ошибки

#### Оформление чека без внесения оплаты

Кассир оформляет чек за наличный расчет, но денежные средства в кассу не вносятся, образуется недостача.

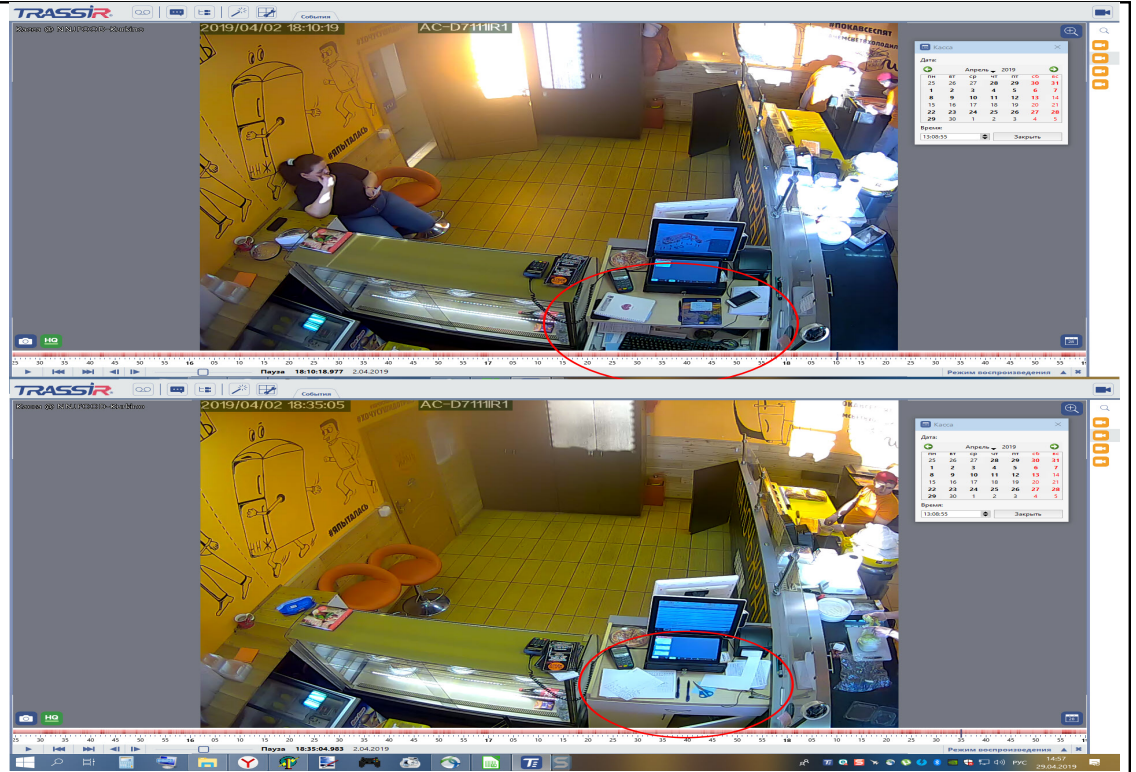




## Соблюдение стандартов обслуживания

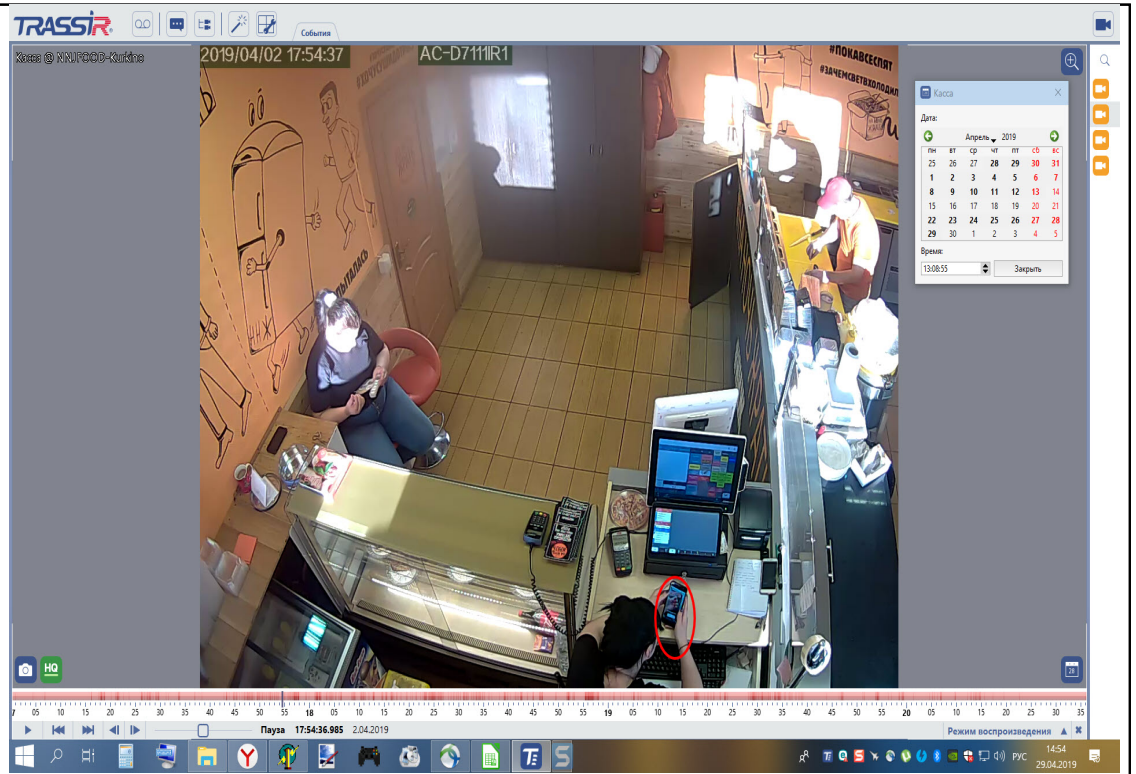
### Беспорядок на рабочем месте

Сотрудники должны следить за соблюдением порядка на рабочем месте

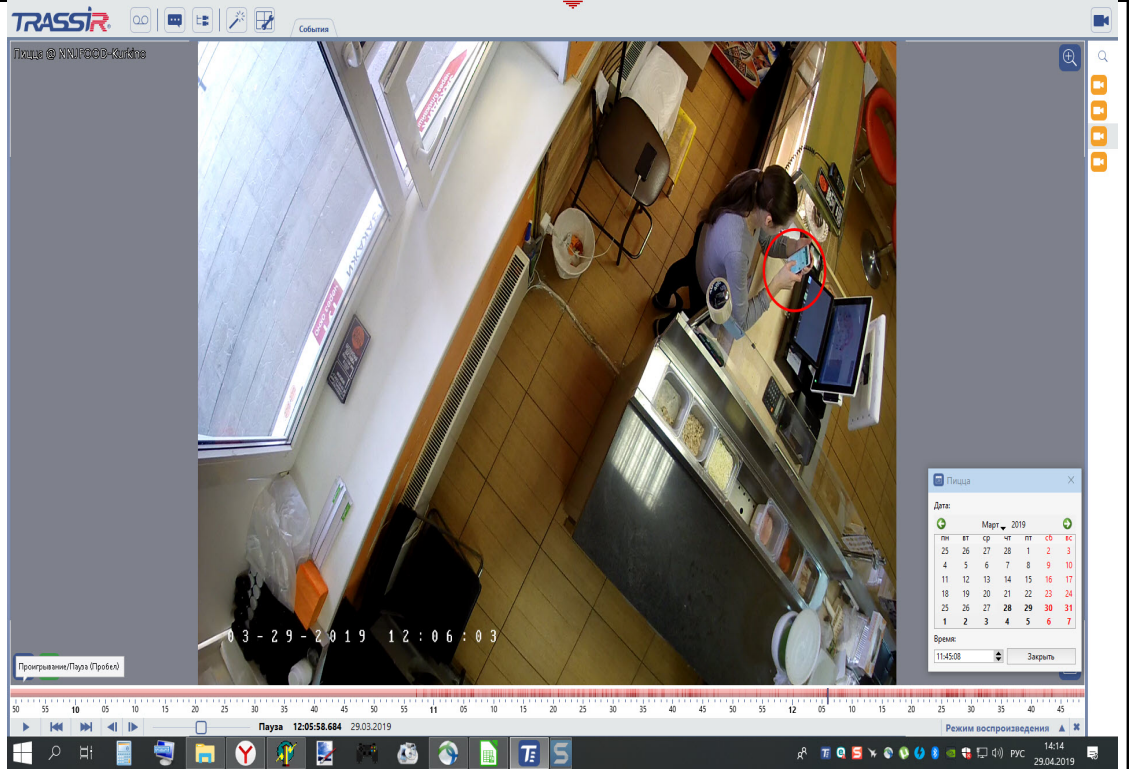


### Использование мобильного телефона на РКУ

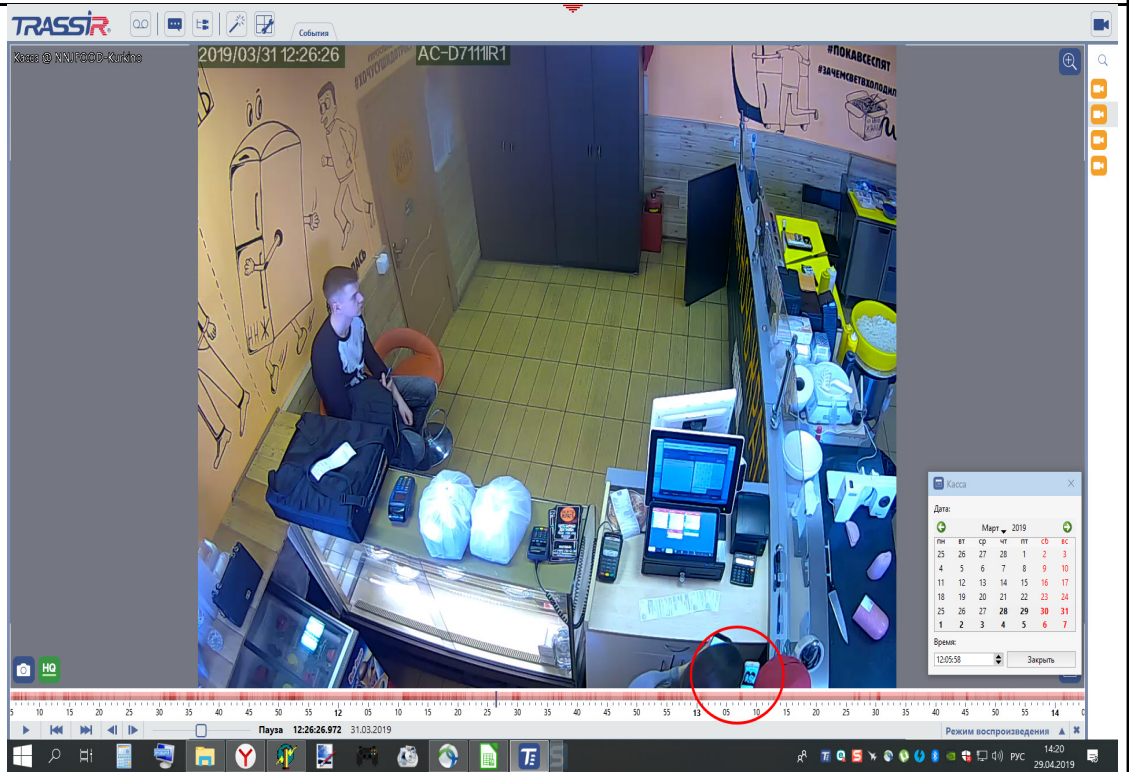
Сотрудник использует мобильный телефон, планшет, ноутбук, это отрицательно сказывается на качестве обслуживания и отвлекает от прямых должностных обязанностей



Сотрудник использует мобильный телефон, планшет, ноутбук, это отрицательно сказывается на качестве обслуживания и отвлекает от прямых должностных обязанностей



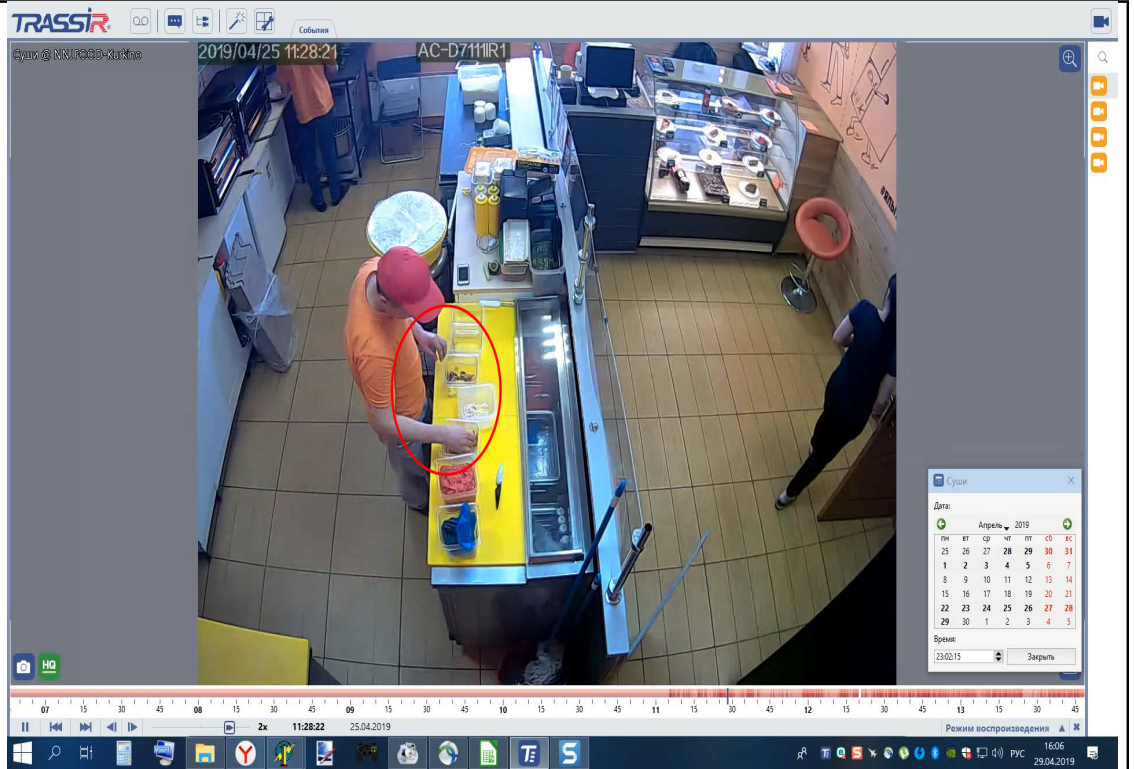
Сотрудник использует мобильный телефон, планшет, ноутбук, это отрицательно сказывается на качестве обслуживания и отвлекает от прямых должностных обязанностей



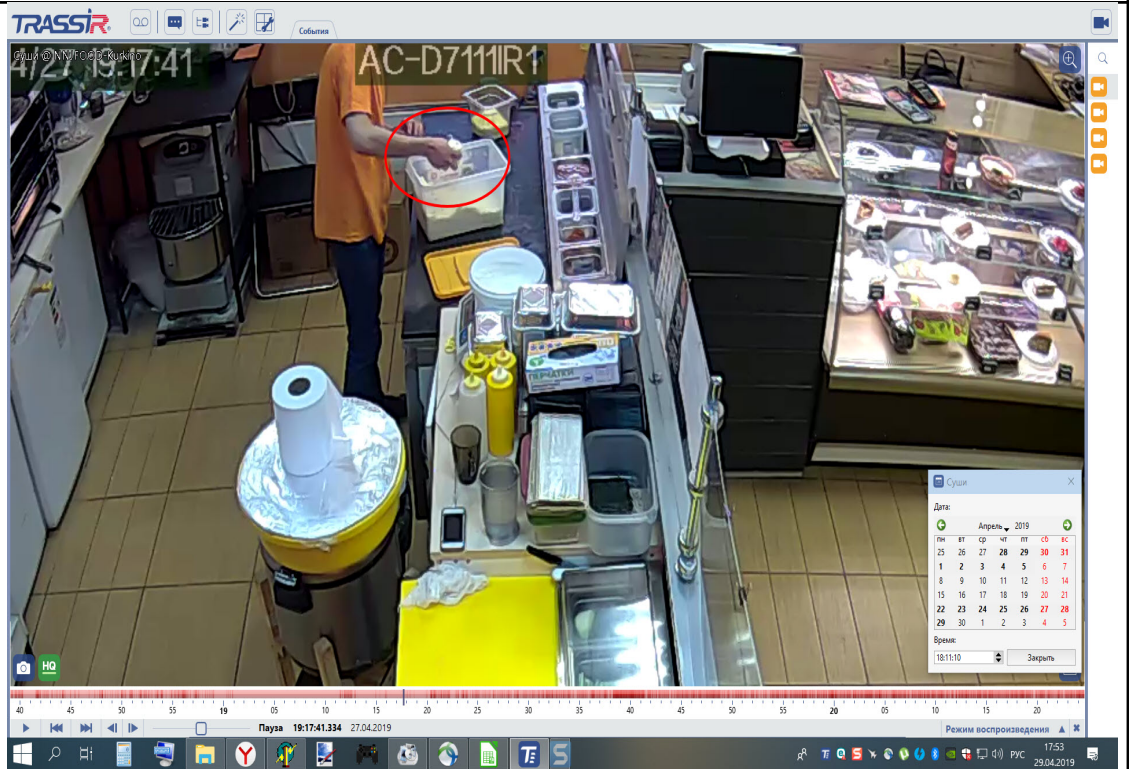


## Работа с продукцией без перчаток

Категорически недопустимо прикасаться без перчаток к продуктам которые впоследствии не будут проходить тепловую обработку



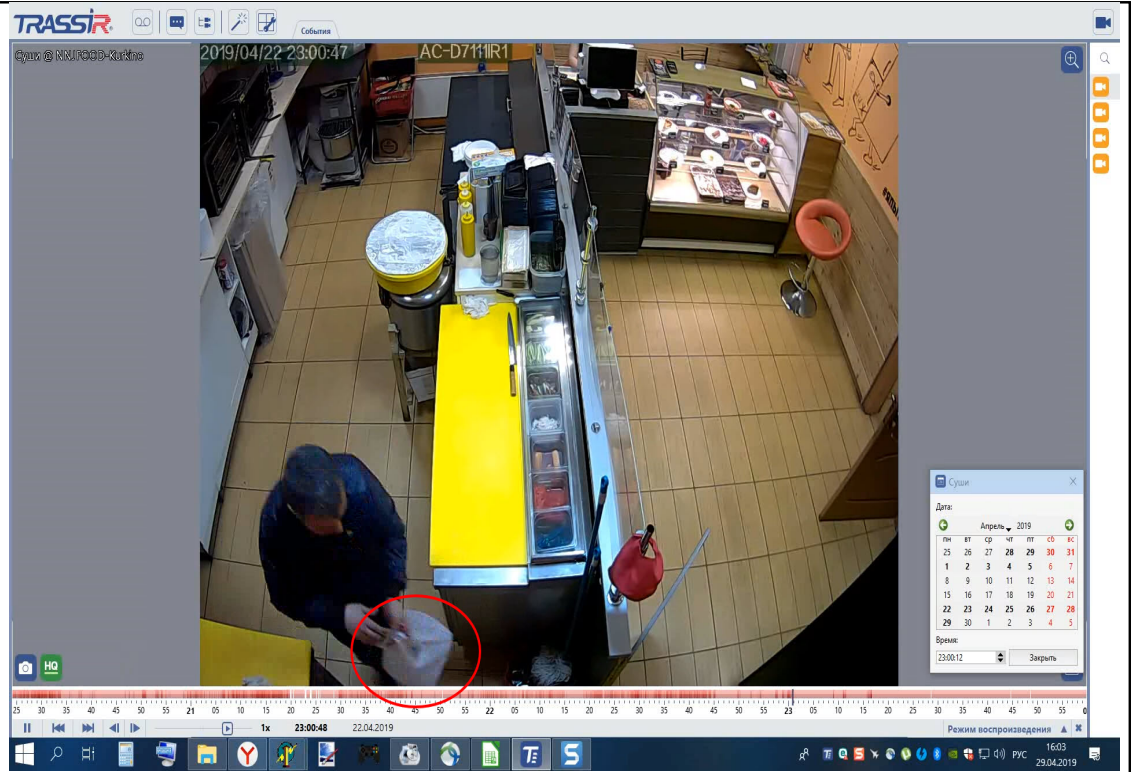
Категорически недопустимо прикасаться без перчаток к продуктам которые впоследствии не будут проходить тепловую обработку



## Экономические нарушения

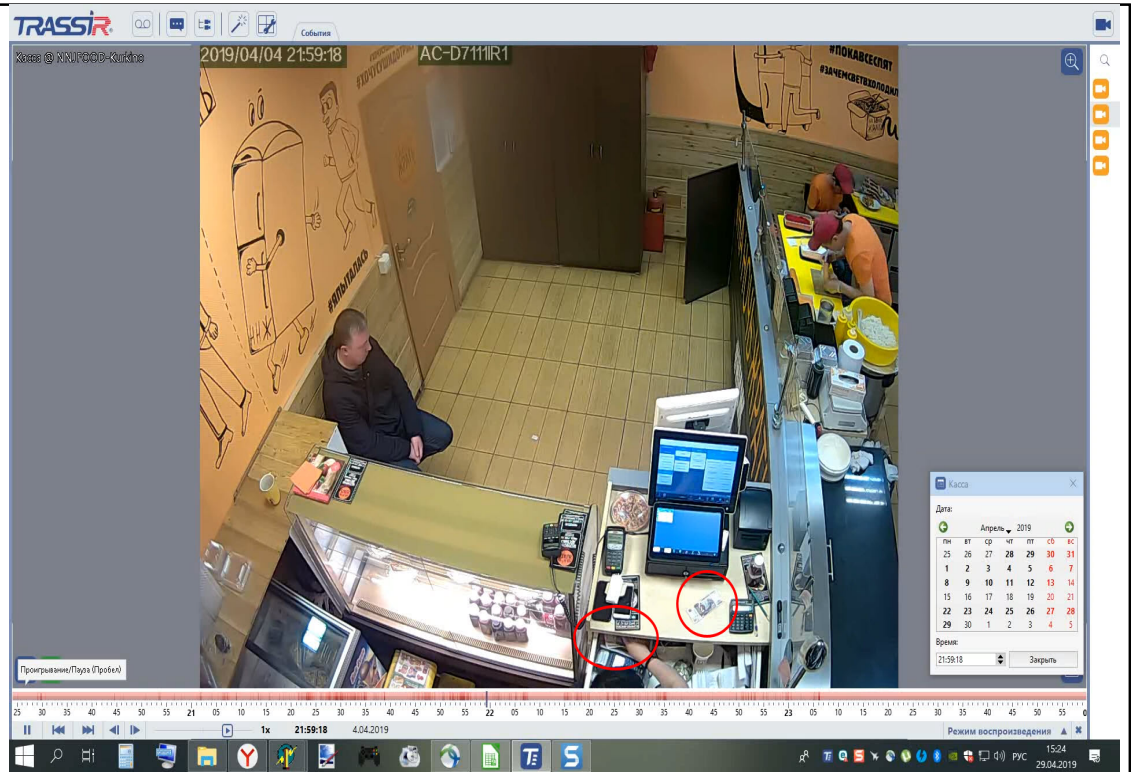
### Вынос товара

Вынос  
неоплаченной  
продукции  
сотрудниками  
ресторана



### Присвоение денежных средств

Кассир с целью  
присвоения  
неучтенного  
излишка денежных  
средств открывает  
денежный ящик и  
забирает  
наличные.





Кассир с целью присвоения неучтенного излишка денежных средств открывает денежный ящик и забирает наличные.

